

Додаток
до наказу відділу освіти
Верхньодніпровської
райдержадміністрації
від _____ 2017р. № _____

Довідка
про стан роботи із зверненнями громадян

З метою створення сприятливих умов для забезпечення постійного зв'язку між освітньою галуззю та населенням, відповідальними особами відділу освіти, закладів загальної середньої освіти здійснюється прийом громадян згідно графіків, які затверджені наказами керівників. Графік прийому громадян, інформаційні матеріали щодо роз'яснення окремих законодавчих актів розміщені на інформаційних стендах закладів освіти.

Журнали обліку звернень громадян у відділі освіти та у закладах освіти ведуться відповідно інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форми власності, в засобах масової інформації (затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348). Усі звернення громадян реєструються, надається кваліфікована відповідь. Стан роботи зі зверненнями громадян обговорюється на нарадах при керівнику.

У відділі освіти здійснюється моніторинг дотримання законодавства з питань звернень громадян. За результатами моніторингу за 10 місяців 2017 року до відділу освіти надійшло 42 звернення, до закладів загальної середньої освіти району надійшло 257 звернень (всього 299 звернень).

За формою надходження переважають звернення на особистому прийомі – 220 (73,5%). Надійшло поштою – 25 звернень (8,3%), через органи влади – 50 (16,7%), від інших органів, установ, організацій – 4 (1,3%).

За видами звернень домінують заяви 229 (76,5%), пропозиції – 39 (13%), скарги – 31 (10,3%).

За суб'єктами звернення переважають індивідуальні – 258 (86,2%), колективні – 34 (11,3%), анонімні звернення складають – 7 (2,3 %).

За типом 227 (75,9%) всіх звернень усні, 72 (24%) - надіслані листом.

Основні питання, які порушуються заявниками у зверненнях є: організація підвозу учнів – 18 (6%), організація харчування – 14 (4,6%), якість надання освітніх послуг – 14 (4,6%), організація медичного обслуговування – 3 (1%), соціальний захист дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 7 (2,3%), конфліктні ситуації у школі – 38 (12,7%), організація освітнього процесу – 19 (6,3%), проведення ремонтних робіт – 18 (6%), інші питання функціонування закладів освіти – 168 (56%).

Особливій увазі та розгляду підлягають питання з якими звертаються ветерани праці (3), учасники бойових дій (5), одинокі матері (29), багатодітні сім'ї (31), діти (6).

Відділ освіти вживає заходи на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» щодо недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, із порушенням установлених законодавством термінів. Протягом 10 місяців 2017 року порушень термінів розгляду звернень громадян у відділі освіти та закладах освіти району не допущено.

За результатами розгляду звернень громадян:

вирішено позитивно - 197 (65,8%);

відмовлено у задоволенні – 3 (1 %);

надано роз'яснення щодо шляхів вирішення питань - 99 (33,1%).

Порівнюючи статистичні дані щодо звернень громадян з відповідним періодом 2016 року, кількість звернень у відділі освіти зросла у майже 2 рази. Їх зріст зумовлено недостатньою інформованістю громадян щодо змін основних положень нормативно-правової бази освітньої галузі. З метою забезпечення прозорості, відкритості і демократичності управління освітніми закладами, керівникам необхідно забезпечити своєчасне інформування трудових колективів, батьківської громадськості про зміни в законодавстві, правові, організаційні та фінансові засади функціонування закладів освіти. Зазначені питання потрібно висвітлювати на батьківських зборах, педагогічних радах, розміщувати на офіційних Web – сайтах навчальних закладів.

Заступник начальника відділу освіти

Н.М.ГОЛТВЯНСЬКА